



→ MIEUX ACCUEILLIR LES CHERCHEURS INTERNATIONAUX

ORGANISATION DE SÉJOURS À GRENOBLE COURTES ET LONGUES DURÉES

- Recherche du logement
- Démarches administratives
- Accueil à la gare ou gare routière
- Démarches d'installation
- Aide à l'intégration



→ PRÉSENTATION DES PACKS

Les services que nous offrons aux arrivants internationaux, sont divisés sous forme de packs. Les services sont adaptés à la durée de leur séjour (plus de 6 mois ou moins de 6 mois), et ils ont été conçus de façon à répondre aux besoins génériques de tous les arrivants, quelle que soit leur nationalité, leur âge, leur situation professionnelle.

En fonction de leur situation familiale (couple ou famille) des prestations complémentaires optionnelles sont proposées (voir détails dans le document).

Deux packs de bases vous sont proposés : → **Packs C (court séjour)** inférieur ou égal à 6 mois
→ **Packs L (long séjour)** supérieur à 6 mois

Services inclus dans chaque pack

Service Logement	Pack L	Pack C
Réservation d'un logement avant l'arrivée	✓	✓
Réservation d'un logement temporaire avant l'arrivée et visite de logements sur place	✓	
Solution pour remplacer le garant	✓	✓
Assistance à la signature du bail	✓	✓

Service Accueil	Pack L	Pack C
Information pour arriver jusqu'à Grenoble	✓	✓
Accueil à la gare de Grenoble et transport jusqu'au logement	✓	✓
Guide d'accueil sur la vie à Grenoble	✓	

Service démarches administratives	Pack L	Pack C
Obtention de la carte de séjour	✓	
Demande de l'aide au logement	✓	

Service d'installation	Pack L	Pack C
Ouverture des comptes : bancaire, eau, gaz, électricité, téléphone	✓	✓
Souscription carte de transport	✓	
Information téléphone portable, Internet, cours d'anglais à l'Université	✓	

Service d'intégration	Pack L	Pack C
Information sur les offres de cours de français	✓	
Information sur les sorties culturelles proposées à Grenoble	✓	

Dans la suite de ce document vous pourrez découvrir plus d'informations et de détails sur la réalisation des différents services.

→ SERVICE LOGEMENT

Logement pour courts séjours (de quelques semaines jusqu'à 6 mois)

Séjour inférieur à 3 mois

2 types de logements :

- Apparthôtels
- Familles d'accueil

Séjour entre 3 et 6 mois

Plusieurs types de logements :

- Apparthôtels ou familles d'accueil
- Chambre, studio, colocation
- Appartement, maison

Logement pour longs séjours (supérieur à 6 mois)

Séjour supérieur à 6 mois

Plusieurs types de logements :

- Apparthôtels ou familles d'accueil
- Chambre, studio, colocation
- Appartement, maison

“ LA MAJORITÉ DES LOGEMENTS QUE NOUS PROPOSONS NE NÉCESSITE AUCUN GARANT. ”

Déroulement du service

Nous enverrons aux internationaux 3 propositions de logements correspondants à leurs critères (type de logement, localisation, budget). Cette proposition sera accompagnée :

- d'un descriptif précis
- de photos
- des modalités de réservation

Nous réservons leur logement de façon à ce qu'ils puissent emménager dès leur arrivée (possibilité pour les longs séjours de réserver un logement temporaire de façon à visiter les logements à l'arrivée).

Nous leur fournissons une attestation de logement, si cela est nécessaire à leurs démarches de demande de visa.

Nous serons présents à la signature du bail, de façon à leur expliquer tout le vocabulaire lié au logement (dépôt de garantie, préavis) et le système de location en France.

→ SERVICE ACCUEIL À L'ARRIVÉE

Afin de faciliter l'arrivée à Grenoble, notre équipe indiquera aux internationaux, les différentes possibilités de transport (train, bus, avion...) en fonction de l'aéroport d'arrivée en France. Nous leur indiquerons également les tarifs et les modalités de réservation pour chaque trajet.

Notre équipe les accueillera à leur arrivée à Grenoble, quelques soient le jour et l'heure de l'arrivée. Nous les emmenons alors jusqu'à leur logement.

Nous leur offrirons un petit guide d'accueil comprenant des informations sur la culture et les coutumes français ainsi qu'une présentation de Grenoble (plan de la ville, adresses utiles...).

→ SERVICE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Nous proposons aux internationaux une aide et un accompagnement personnalisé dans toutes les démarches selon leurs besoins. Nous préparons leur dossier avant leur arrivée et les accompagnerons physiquement dans chaque structure un fois sur place. Nous leur ferons bénéficier des différentes offres et avantages que nous avons négociés auprès de nos partenaires.

Carte de séjour

EVE préparera leur dossier de demande de carte de séjour et les accompagnera pour le dépôt à la préfecture. Cette étape ne concerne que **le pack long séjour** et doit être réalisée avec le plus grand soin.

Aide au Logement

EVE réalisera le dossier de demande d'aide au logement pour les personnes pouvant bénéficier de cette aide. Cette étape ne concerne que le **pack long séjour** puisque seules les personnes effectuant un séjour supérieur à 6 mois peuvent prétendre à cette aide.

Assurances Diverses

Nous préparerons leurs dossiers avant l'arrivée et nous les orienterons vers les structures les plus adaptées en fonction de leur profil. Après l'arrivée nous réaliserons un accompagnement personnalisé pour la souscription aux diverses assurances dont ils auront besoin (assurance habitation, responsabilité civile, couverture maladie, mutuelle, assurance auto...).

→ SERVICE DÉMARCHES D'INSTALLATION

Compte bancaire

Nous les accompagnerons pour l'ouverture de leur compte bancaire. Ils auront également la possibilité d'ouvrir un compte français avant leur arrivée.

Abonnement eau, gaz, électricité et téléphone

Nous nous chargerons d'effectuer les démarches d'ouverture de comptes et d'abonnements auprès des organismes compétents.

Carte de transport

Nous les informons des offres existantes à Grenoble et les accompagnerons pour la souscription d'une carte de transport en fonction de leur besoin.

Information sur Internet et téléphone portable

Nous leur fournirons des informations sur les différentes offres Internet et téléphoniques proposées par les opérateurs en France.

Programme des cours en Anglais

Nous leur fournirons une liste des cours en anglais proposés par les différentes universités grenobloises.

→ SERVICE D'INTÉGRATION

Inscription à des cours de français

En partenariat avec **L'Alliance Française** (label Qualité FLE), nous informerons les internationaux des différents programmes de cours de Français qui leur sont proposés en fonction de leurs besoins et de leur niveau de langue.

Sorties culturelles et sportives

Nous informerons les internationaux des différentes activités et sorties culturelles organisées par les structures de la région (EVE, Maison de l'Internationale, Ville de Grenoble...).

→ SERVICES OPTIONNELS

Accueil et démarches pour le conjoint et/ou les enfants	De la même manière que pour l'arrivant, nous nous occuperons de l'accueil ainsi que de toutes les démarches administratives, d'installation et d'intégration pour le conjoint et/ou pour les enfants.
Location de véhicule	Nous nous chargerons de réserver un véhicule pour des locations de courtes ou de longues durées : <ul style="list-style-type: none">• Pour l'arrivée jusqu'à Grenoble• Tout au long de son séjour
Inscription scolaire des enfants	Nous nous occuperons de les scolariser en fonction de leur âge et de leur niveau de français dans un établissement scolaire adapté.
Assistance au départ	Nous nous occuperons de toutes les démarches liées au retour de la personne dans son pays d'origine : <ul style="list-style-type: none">• clôture des comptes (bancaire, eau, gaz, électricité),• clôture des différents contrats (assurances, téléphone...),• assistance à l'état des lieux.

→ TARIFS

Packs	Prix HT
Pack L (long séjour)	750 €
Pack C (court séjour)	330 €

Prestations optionnelles	Prix HT
Démarches pour le conjoint	150 €
Démarches pour les enfants	100 €
Inscription scolaire	50 €
Assistance location de véhicule	50 €
Assistance au départ	190 €

MINATEC facturera les unités qui auront utilisé les services de LC Mobility, fin d'année calendaire.

→ MÉCANISME DE COMMANDE

- 1 Le responsable de l'accueil du chercheur choisit l'un des packs (pack C ou pack L) ainsi que les prestations optionnelles.
- 2 Le responsable de l'accueil du chercheur étranger remplit le **formulaire de demande** (à télécharger sur le site www.Minatec.com) et l'envoie par mail à : **Accueil.Internationaux@minatec.org**

Attention la demande doit être adressée au moins 1 mois avant l'arrivée de la personne à MINATEC

- 3 LC Mobility établit un **bon de commande** rappelant les services choisis et le montant total et envoie le bon de commande à MINATEC.
- 4 MINATEC signe le bon de commande et le renvoie par mail à LC Mobility.

→ SUIVI DU SERVICE

Assistance téléphonique

Un contact direct est disponible pendant les jours et heures d'ouverture de MINATEC.

→ **Julie Pouchoy 06 73 52 60 52**

Récapitulatif mensuel

Un récapitulatif mensuel sera envoyé à chaque laboratoire.

Celui-ci comprendra trois étapes :

- la réservation du logement
- la date d'arrivée du doctorant ou chercheur
- la clôture de la prestation

N'hésitez pas à nous contacter pour avoir des informations complémentaires sur nos services ou sur le fonctionnement du partenariat.
Tél. +33 (0)6 73 52 60 52 - e-mail : minatec@lc-mobility.com - www.lc-mobility.com



Tél. +33 (0)6 73 52 60 52 - e-mail : minatec@lc-mobility.com - www.lc-mobility.com